

Capability Assessment

Projet de mise à niveau du système d’information   
Client : Mutuelle

Tables des matières

[1 Purpose of this Document 3](#_Toc30365272)

[2 Business Capability Assessment 4](#_Toc30365273)

[3 IT Capability Assessment 6](#_Toc30365274)

Document Information

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Project Name:** | Projet de mise à niveau du système d’information | | |
| **Prepared By:** | Audjit sofia | **Document Version No:** | 1.0 |
| **Title:** | Capability Assessment | **Document Version Date:** | 19/01/20 |
| **Reviewed By:** | / | **Review Date:** | / |

Distribution List

| **From** | **Date** | **Phone/Fax/Email** |
| --- | --- | --- |
| Equipe 2 Groupe 1 | 19/01/20 | / |

| **To** | **Action\*** | **Due Date** | **Phone/Fax/Email** |
| --- | --- | --- | --- |
| Mutuelle | Approve/Inform | 19/01/20 | / |

Document Version History

| **Version Number** | **Version Date** | **Revised By** | **Description** | **Filename** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 19/01/20 | Equipe B Groupe 1 | Regroupe les capacités métiers et IT de la mutuelle ainsi que leur niveau, les capacités cibles et leur niveau. Egalement un bilan sur le niveau de maturité de l’architecture. | Capability\_Assessement\_Groupe1\_Equipe2 |

# Objet de ce document

* La mutuelle, à travers ce projet, a pour but de revoir l’architecture sur laquelle elle est basée en tant qu’entreprise. Elle détient une place assez importante dans la société actuelle étant au Coeur du fonctionnement des retraites ce qui lui requiert un niveau de rigueur assez important.
* En effet, la mutuelle souhaiterait migrer vers une solution architecturale ayant pour but de satisfaire 4 volets principaux :

1. Limitation des déplacements des assurés.
2. Prise en charge de la retraite complémentaire.
3. Création d’un tableau de bord de suivi.
4. Gestion des processus supports à travers un système intégré.

* La mutuelle donc se voit devoir investor sur le developpement de certaines capacités métiers, notamment la gestion des risques et de la sécurité des information et la gestion des adhérents.
* Actuellement, la mutuelle connaît un niveau de maturité informatique moindre, les sous operations comme la gestion de la paie et des ressources humaines sont effectuées à travers des solutions monoposte dont les données sont stockées en local. Pour la migration, la mutuelle doit s’orienter vers une solution transversale permettant de synchroniser et gérer l’ensemble de l’entreprise d’une manière unifiée.Pour ce faire, les capacités IT visées sont,principalement basées sur la gouvernance, la maintenance et l’architecture ( infrastructure/ Application).

# Evaluation des capacité de l’enterprise

## Capacités de l'entreprise

1. Législation
2. Management des risques
3. Management de la sécurité des informations
4. Contrôle / mesure
5. Management des adhérents.
6. Documentation

## Performance actuelle

1. 70 %
2. 50 %
3. 50 %
4. 50 %
5. 80 %
6. 30 %

## Performance futur

1. 70 %
2. 80 %
3. 80 %
4. 80 %
5. 90 %
6. 60 %

## Évaluation des capacités de l’architecture actuelle

* La législation est respectée et répertoriée.
* Le management des risques est prise en charge à travers le contrôle au niveau opérationnel.
* Le stockage des informations se fait au niveau local avant le transfert au serveur.
* Les statistiques sont tirées des applications desk des responsables (paie, RH …etc)
* La gestion des dossiers des adhérents est assurée de manière globalement en manuel (avec quelques opérations automatiques.
* La documentation des procedures de la mutuelle n’est pas formalisée.

## Évaluation des capacités de l’architecture futur

* **Formation** de RH sur la manipulation des nouveaux outils.
* Assurer une équipe de **support/maintenance** du système.
* Assurer la **documentation** des differents outils et procédures de travail.
* Assurer une **sécurité** **permanente** des informations et leur disponibilité (au niveau infrastructure et au niveau logiciel)

# Evaluation des capacités IT

## Baseline Maturity Level of Change Process

* 40 **%**

## Target Maturity Level of Change Process

* 70 %

## Baseline Maturity Level of Operational Processes

* 60 %

## Target Maturity Level of Operational Processes

* 85 %

## Capacités actuelle

1. Gouvernance
2. Maintenance
3. Architecture du système (Infrastructure/ software)

## Evaluation des capacities actuelle

1. 50 %
2. 60 %
3. 50 %

## Impacts de l’IT sur l'organisation

* Nécessité de renforcement de la sécurité des informations.
* Elaboration d’un ERP pour gérer les processus et synchroniser le fonctionnement.
* Elaboration d’un tableau de bord.
* Nécessité de revoir l’architecture réseaux/logiciels.